

**“La situación es absurda”.**

**Así es como se ayuda en transporte a las familias numerosas madrileñas.**

**Madrid, 2 de noviembre de 2016.** A A A A A n **+renfe&tú** A A A

n

Æ

A A A A r A Æ Æ A r A Æ A AA Æ A  
A A A A A A

A A A A A A A A A n A A

militares, las personas que tienen la tarjeta dorada, las familias numerosas,...A

A c A A n A Æ Æ A A A A A A A A A A A A  
AA A n A A A n Æ A Æ AA A n A n A A n A A  
A AA AA A A n A A c Æ AA A

A c n A Æ A A A A An A A A n A A A A A n A  
A AA AA AA A A A A

A A A A A A A A A A A A A n A A  
A A Æ A AA A A A A A n A A A  
n n c A A A n A A Æ Æ A Æ n c A c A AA A A  
**+renfe&tú** AA A Æ A A Æ AA A A A n A n A A Æ A  
AA Æ A n Æ A A A c A A A n A Æ A A A Æ A A A A  
A A A Æ A A A c A n c AA A A A n A n A

1 billete sencillo + descuento familia numerosa= 0,80€

Una familia numerosa con 3 hijos, como son 5 miembros de la unidad familiar, necesitan 5 billetes sencillos de ida y otros 5 de vuelta = 8,00€

Si adquieren el Bono de 10 viajes les cuesta solo 5,00€

Sin embargo, con la nueva tarjeta **+renfe&tú**, NO pueden utilizar el bono de 10 viajes para todos los miembros de la familia. Tendrían que adquirir cada uno 1 o 2 billetes sencillos o que cada uno obtenga 1 bono de 10 viajes y los utilice en un mes (tiempo de caducidad del bono), con lo que el coste se incrementaría hasta los 25€, por una salida ocasional de la familia en transporte público.

“Y eso si no contamos con que el Consorcio Madrileño de Transporte quiere también sacar otra tarjeta igual antes de finales de este año para el Metro, la EMT y los buses interurbanos. Una situación absurda y que penaliza en vez de ayudar”, A A A A A  
A A A A A n A n A n A

A n A A A A A A A A A A A n c A n A  
 A A c n A A A A A A n c A A A A A A A  
 A A A n A A n A A A A A n A A A A A  
 A

A A A A A A A n A A c A A n n A A n A  
 A n A A A A A A A A A A A A A A A  
 A A A n A n A A A A A c A A A A A  
 A A A A A n A A c A A A A A n A A A A  
 A A

A A A A A c n A A A A A A A A A  
 A A A A n A A A A A A A A n A A A  
 A A c A A n A A A A A A A A A  
 A A n A

n n n n n A

A

A

**tarjeta personalizada**

Una impresión del nombre, la foto, el número de documento del titular y el código del viaje, y permite la carga de cualquier tipo de billete de transporte público, incluidos aquellos que requieren personalización. Asimismo garantiza regular los billetes de transporte en caso de pérdida o robo.

Además la carga de billetes de transporte subutilizados en cada uno de los centros de venta (estaciones o máquinas) activados en el Municipio de Madrid:

- Sencillo
- Ida y regreso
- Bonobús
- Billetes con descuento
- Abono Mensual
- Abono Trimestral Universitario

**Tarjeta No Personalizada**

Se utiliza como soporte de billetes de transporte. Se activa con el primer pago. No contiene datos del titular y su cancelación depende de los requisitos personalización:

- pérdida
- robo y robo
- robo

El coste de la tarjeta no personalizada es 1,50 €.

**Es necesario sacar tarjeta de la cartera**

La tarjeta con apoyo físico o descargada en el móvil debe estar en la cartera o en un dispositivo de acceso al sistema para acceder al andén.

**Estos son los pasos que has de seguir para obtener la tarjeta personalizada:**

- Recoge el sobre de solicitud en estaciones con personal.
- Entrega la solicitud rellena y los documentos necesarios, en la misma estación.
- Entrega de DNI y PASAPORTE.
- Fotografía actual del solicitante.
- Documentación acreditativa del domicilio o de pago (descuento si lo tiene derecho).
- Indica el domicilio de envío.
- Coste de la tarjeta personalizada 2,00 €.

**Único soporte recargable**

Esta tarjeta es más duradera y fiable que otros soportes, se puede cargar en cualquier tipo de máquina automática, además, puedes consultar toda la información almacenada en la tarjeta.

**+ renfe&tú**

Si te das de alta en el programa de fidelización «Renfe antes del 31/12/2016, conseguiras tu tarjeta +renfe&tú GRATIS y obtendrás 50 puntos como regalo de BIENVENIDA».

**Ganarás tiempo en los accesos**

La nueva Tarjeta Sin Contacto (TSC) denominada «renfe&tú» permite un acceso más rápido al andén. Con ella, habrá mayor eficiencia de validación y se reducirán los tiempos de espera.

Para más información acude a cualquier punto de venta o dirígete al Centro de Atención al Cliente.

Información: 902 320 320 - www.renfe.com

renfe Cercanías Madrid